

Toelichting op het gebruik van het 'Toestemmingsformulier zorgverbetering en onderzoek'

Om patiëntgerapporteerde uitkomsten en ervaringen te mogen gebruiken ten behoeve van kwaliteitsverbetering en (wetenschappelijk) onderzoek, dient de cliënt expliciet toestemming te geven. Daarvoor is dit toestemmingsformulier.

Dit toestemmingsformulier wordt toegevoegd voorafgaand de eerste vragenlijst van de Uitkomstenset Zwangerschap & Geboorte, die de cliënt invult. De cliënt geeft eenmalig toestemming, normaliter op het eerste meetmoment (de eerste vragenlijst). Als deze niet is ingevuld, dient dit op het tweede of volgende meetmoment te gebeuren. Idealiter wordt de cliënt bij de tweede en volgende vragenlijst herinnerd aan het feit dat zij toestemming heeft gegeven voor het gebruik van haar gegevens voor kwaliteitsverbetering en onderzoek.

Deze toestemmingsvraag gaat niet over de toestemming om de antwoorden uit de vragenlijsten te bespreken in de spreekkamer. Dit wordt namelijk beschouwd als onderdeel van het consult. Het is ook geen toestemmingsvraag om gegevens te delen met andere betrokken zorgverleners in de keten, omdat we ervan uitgaan dat dit al aan het begin van het zorgtraject wordt afgesproken.

Toestemming geven

Voordat de cliënt start met het invullen van de eerste vragenlijst, vragen wij haar om toestemming te geven voor het gebruik van haar antwoorden voor de verbetering van de kwaliteit van de zorgverlening en/of voor (wetenschappelijk) onderzoek. Er moet voor beide doelen apart toestemming worden gevraagd en gegeven. Daarnaast wordt de cliënt geïnformeerd dat haar antwoorden worden gekoppeld aan de medische gegevens in haar dossier.

De antwoorden op de toestemmingsvragen moeten worden opgeslagen en terug te vinden zijn.

Als de cliënt geen toestemming geeft voor het gebruik van haar gegevens voor kwaliteitsverbetering en/of onderzoek, dienen haar antwoorden zodanig te worden opgeslagen dat deze

- wel zichtbaar zijn voor de zorgverlener en te gebruiken in de spreekkamer, maar
- dat deze niet op geaggregeerd niveau voor kwaliteitsverbetering en/of onderzoek te gebruiken zijn.

De cliënt kan ten alle tijden en zonder opgaaf van reden haar toestemming intrekken. Dit mag geen gevolgen hebben voor de zorg die zij krijgt. Het intrekken van toestemming moet even makkelijk kunnen als het geven van toestemming. Idealiter kan de cliënt in haar dossier terugzien dat ze toestemming heeft gegeven en moet ze daar ook haar toestemming weer kunnen intrekken. Een alternatief is dat zij de verloskundig zorgverlener een bericht te stuurt of belt dat zij haar toestemming intrekt.

Tekst van formulier aanpassen naar situatie van VSV

De tekst van het toestemmingsformulier moet voor elk VSV op onderstaande punten worden aangepast. Dit is geel gemaakt in de tekst.

1. In de tekst wordt verwezen naar een email adres om het intrekken van toestemming door te kunnen geven. Dit email adres dient per organisatie/VSV aangepast te worden.
2. In de tekst wordt verwezen naar een website. De link die hierin zit dient te verwijzen naar de website van het ziekenhuis en/of praktijk waarop de cliënt meer informatie over de bescherming van haar privacy kan lezen.

Onderstaande tekst dient in de applicatie, die de vragenlijst verstuurt, te worden opgenomen.

Toestemmingsformulier zorgverbetering en onderzoek

Waarom krijgt u deze vragenlijst?

U bent zwanger of u kreeg net een kind.

U krijgt daarom zorg van een verloskundige of dokter.

De verloskundige en dokter willen graag weten hoe het met u gaat.

Daarom krijgt u deze vragenlijst.

Tijdens de afspraak praten u samen over uw antwoorden.

De verloskundige of dokter kijkt daarbij ook naar uw medische gegevens.

Samen bespreken u welke zorg het beste bij u past.

De antwoorden worden gekoppeld aan uw medische gegevens in uw dossier.

Uw gegevens worden altijd vertrouwelijk behandeld.

Zorg verbeteren en onderzoek

Verloskundigen en dokters willen de antwoorden en medische gegevens van alle vrouwen ook gebruiken om de zorg te verbeteren en om onderzoek te doen.

Zij doen bijvoorbeeld onderzoek naar de tevredenheid met de zorgverlening of naar de uitkomsten van de zorg.

Zij mogen alleen met uw toestemming uw gegevens gebruiken voor zorgverbetering en onderzoek.

Wanneer zij uw gegevens gebruiken, mogen zij daarbij niet uw persoonlijke gegevens vermelden (zoals naam, adres en cliëntnummer).

Uw persoonlijke gegevens worden daarom vervangen door een code.

Uw gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Als u geen toestemming geeft, heeft dit geen invloed op de zorg die u krijgt.

U kunt ook altijd uw toestemming weer intrekken. Dit doet u door een mail te sturen naar xx@xx.nl.

U hoeft hiervoor geen reden te geven.

Toestemmingsverklaring

Vindt u het goed dat uw vragenlijst **ook** voor het verbeteren van de zorg gebruikt wordt?

- Ja, ik geef toestemming dat mijn vragenlijst gebruikt wordt voor kwaliteitsverbetering van de zorg in de zwangerschap en de bevalling;
- Nee, ik geef geen toestemming dat mijn vragenlijst gebruikt wordt voor kwaliteitsverbetering van de zorg in de zwangerschap en de bevalling.

Vindt u het goed dat uw vragenlijst **ook** voor (wetenschappelijk) onderzoek gebruikt wordt?

- Ja, ik geef toestemming dat mijn vragenlijst gebruikt wordt voor (wetenschappelijk) onderzoek van de zorg in de zwangerschap en de bevalling;
- Nee, ik geef geen toestemming dat mijn vragenlijst gebruikt wordt voor (wetenschappelijk) onderzoek van de zorg in de zwangerschap en de bevalling.

Indien u meer informatie wenst, kunt u daar altijd om vragen bij uw verloskundige of dokter.

Meer informatie over de bescherming van uw privacy kunt u op deze [website](#) lezen.